

Algemene voorwaarden

Saskia Maljers, Arbeids- en Organisatie Psycholoog
info@saskiamaljers.nl; www.saskiamaljers.nl

Definities

1. Saskia Maljers, Arbeids- en Organisatie Psycholoog, hierna genoemd 'Saskia Maljers', gevestigd te Wolphaartsdijk onder KvK nr. 89695313.
2. Opdrachtgever: degene met wie Saskia Maljers een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Saskia Maljers en opdrachtgever samen.
4. Consument: een opdrachtgever die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Saskia Maljers.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Saskia Maljers zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor aanvullende diensten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Saskia Maljers zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt Saskia Maljers slechts nadat de opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen die Saskia Maljers hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, reis-, en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of ander overeengekomen.
2. Alle prijzen die Saskia Maljers hanteert voor diensten op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt kan Saskia Maljers te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Saskia Maljers vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.

4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Saskia Maljers, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door Saskia Maljers een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Saskia Maljers is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Saskia Maljers de opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerdert met 10% uitkomt.
9. Saskia Maljers heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Saskia Maljers prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Saskia Maljers op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn

1. Saskia Maljers is gerechtigd om in drie termijnen te factureren, uitgaande van de door haar geraamde duur van de opdracht en hoogte van de vergoeding:
 - a. 50% van het overeengekomen bedrag bij aanvaarding van de opdracht,
 - b. 25% halverwege de duur van de opdracht en
 - c. het restant op basis van nacalculatie na voltooiing c.q. beëindiging van de opdracht.
2. De opdrachtgever dient betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Saskia Maljers de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Saskia Maljers behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten.

Artikel 6 – Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Saskia Maljers gerechtigd de wettelijk rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Saskia Maljers.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag Saskia Maljers de verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Saskia Maljers op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Saskia Maljers, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Saskia Maljers te betalen.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Een consument kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - a. De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - b. Het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig wordt uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd vangt aan zodra de consument de overeenkomst 'levering van dienst' heeft gesloten.
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@saskiamaljers.nl, of via het contactformulier op de website van Saskia Maljers, www.saskiamaljers.nl.

Artikel 8 – Opschortingsrecht

Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de opdrachtgever afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 9 – Verrekening

Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan Saskia Maljers te verrekenen met een vordering op Saskia Maljers.

Artikel 10 – Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Saskia Maljers enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 11 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Saskia Maljers voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, en overeenkomstig de gedragsregels in de geldende Beroepscode voor Psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen.
2. Saskia Maljers heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat Saskia Maljers tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat Saskia Maljers tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 – Informatieverstrekking door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Saskia Maljers.

2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niets anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Saskia Maljers de betreffende bescheiden.
4. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Saskia Maljers redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13 – Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Saskia Maljers en de opdrachtgever betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de in de overeenkomst afgesproken duur.
2. De binnen de looptijd van de overeenkomst overeengekomen termijn voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de opdrachtgever Saskia Maljers schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Saskia Maljers behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten/voortbrengselen die bij de uitvoer van een opdracht worden ontwikkeld of gebruikt. Dit geldt onder andere voor alle aanpak, adviezen, analyses, documentatie, methoden, opinies, rapporten, werkwijzen, etc. tenzij partijen schriftelijke anders zijn overeengekomen.
2. De opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Saskia Maljers (laten) kopiëren en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 15 – Geheimhouding

1. De opdrachtgever houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Saskia Maljers ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Saskia Maljers waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Saskia Maljers schade kan berokkenen.
3. De opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. Die al openbaar was voordat de opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van de schending van de geheimhoudingsplicht van de opdrachtgever
 - b. Die door de opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 16 – Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeven van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

- a. Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1000,-
 - b. Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5000,-
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Saskia Maljers waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 – Vrijwaring

De klant vrijwaart Saskia Maljers tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Saskia Maljers geleverde diensten.

Artikel 18 – Klachten

1. De klant dient een door Saskia Maljers geleverde dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverde dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten dan dient de klant Saskia Maljers daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Saskia Maljers uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Saskia Maljers in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Saskia Maljers gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 19 – Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Saskia Maljers.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Saskia Maljers ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 20 – Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Saskia Maljers een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Saskia Maljers verschuldigd zijn.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid Saskia Maljers

1. Saskia Maljers is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Saskia Maljers aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Saskia Maljers is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

4. Indien Saskia Maljers aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 22 – Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Saskia Maljers vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 23 – Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Saskia Maljers toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Saskia Maljers niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Saskia Maljers in verzuim is.
3. Saskia Maljers heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Saskia Maljers kennis heeft genomen van omstandigheden die goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 24 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Saskia Maljers in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Saskia Maljers kan worden toegerekend in een van de wil van Saskia Maljers onafhankelijk situatie, waardoor de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid niet van Saskia Maljers kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals natuurrampen, opstand, rellen etc.); wanprestaties en overmacht van derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen; overheidsmaatregelen; onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Saskia Maljers 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Saskia Maljers er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Saskia Maljers is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmacht-toestand enig voordeel geniet.

Artikel 25 – Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijden en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 26 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Saskia Maljers is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Saskia Maljers zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 27 – Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Saskia Maljers.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 28 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Saskia Maljers bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Saskia Maljers is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 1 augustus 2023